

## Aviso de Privacidad

Al enviar su información al Hotel Los Mangos, asume que está de acuerdo con el Aviso de Privacidad Publicado en:

Aviso de Privacidad.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **A. Declaración de privacidad de HOTEL LOS MANGOS.**

HOTEL LOS MANGOS, con domicilio en Ave. Constitución No. 43, Centro, CP 92750, Alazán, Potrero del Llano, Veracruz, es una empresa comprometida en proteger su privacidad. La información personal que nos proporciona (datos personales y, en su caso, datos personales sensibles), será tratada conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

### **B. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal.**

1. Los Datos Personales del HOTEL LOS MANGOS son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle, llevar a cabo las siguientes actividades:

- a) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios;
- b) Efectuar pagos en línea;
- c) Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
- d) Solicitar una cotización o información de servicios;
- e) Realizar reservaciones a través de la página WEB
- f) Solicitar reservaciones vía telefónica
- g) Solicitar reservaciones directamente en el Hotel
- h) Participar en encuestas;
- i) Notificar al Responsable sobre problemas con sus sitios;
- j) Realizar comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
- k) Procesar pagos, y
- l) Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

Para el caso de los postulantes a empleados y empleados del HOTEL LOS MANGOS, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- a) Efectuar el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal;
- b) Gestionar proceso de pago de sueldos, facturas, recibos de honorarios, así como retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;

c) Gestionar proceso de monitoreo y control de acceso físico y lógico a las instalaciones y activos de la empresa;

d) Mantener actualizada una base de datos del personal;

Para el caso de los proveedores de HOTEL LOS MANGOS, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

a) Mantener actualizada una base de datos de proveedores

b) Gestionar proceso de pago a proveedores.

El HOTEL LOS MANGOS, requiere compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas.

2. Finalmente la información que nos proporciona podrá ser tratada en los casos que expresamente autoriza el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

I. Esté previsto en una Ley;

II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;

III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo disociación;

IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;

V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;

VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o

VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

### **C. Datos Personales.**

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, el HOTEL LOS MANGOS podrá recabar sus datos personales de diversas formas:

1. Cuando la información es proporcionada directamente por usted.

2. Cuando usted visita los sitios de internet del HOTEL LOS MANGOS.

3. Cuando usted utiliza los servicios ofrecidos por el HOTEL LOS MANGOS, en línea telefónica

4. Cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, pueden ser: nombre, domicilio, correo electrónico, número telefónico y cualquier otro que se requiera conforme a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### **D. Uso de Datos Personales Sensibles**

En particular, se consideran datos personales sensibles para el HOTEL LOS MANGOS, aquellos que puedan revelar ASPECTOS FINANCIEROS. Dicha información sólo es recopilada por el HOTEL LOS MANGOS de los clientes y podrá ser utilizada únicamente para las gestiones de cobranza de los servicios que se les proporcionan a los mismos.

#### **E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal**

Usted podrá limitar en cualquier momento que a la información que proporciona al HOTEL LOS MANGOS, se le de el tratamiento señalado en los numerales 3 y 4 del inciso B), mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al siguiente domicilio: Ave. Constitución No. 43, Centro, CP 92750, Alazán, Potrero del Llano, de 9 a 18 horas de lunes a viernes o al correo electrónico [hotellosmangos@hotmail.com](mailto:hotellosmangos@hotmail.com) con la finalidad de proteger su confidencialidad. El HOTEL LOSMANGOS enviará la respuesta a su solicitud por escrito al domicilio o al correo electrónico que haya proporcionado en su escrito de solicitud, a elección de el HOTEL LOS MANGOS.

#### **F. Del Ejercicio de los Derechos (ARCO) de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione al HOTEL LOS MANGOS, señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud que dirija al HOTEL LOS MANGOS, en términos de lo establecido en el inciso E. anterior, misma que se le responderá por escrito o mediante correo electrónico en los términos ahí señalados.

#### **G. Control y Seguridad de información personal**

El HOTEL LOS MANGOS se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que

nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

#### **H. Cambios a esta declaración de privacidad.**

El HOTEL LOS MANGOS podrá en cualquier momento actualizar esta declaración de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, lo comunicaremos a través de la siguiente página de

internet: <http://www.hotellosmangos.com.mx/aviso-de-privacidad.html>

Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Avenida Constitución No. 43, Centro, CP 92750, Alazán, Potrero del Llano, Veracruz, México. Clave Lada: (765), Teléfono 858.0102 y 858.0292 Whatsapp 765 833 7732  
e-Mail: hotel\_losmangos@hotmail.com